

Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen



OTORITAS
JASA
KEUANGAN

OTORITAS JASA KEUANGAN

Regulator & Pengawas
Perbankan
(Bank Umum, dan BPR)



Regulator & Pengawas
Pasar Modal & IKNB



UU No. 21 Tahun 2011



OTORITAS JASA KEUANGAN



Menjadi lembaga pengawas industri jasa keuangan yang terpercaya, melindungi kepentingan konsumen dan masyarakat, dan mampu mewujudkan industri jasa keuangan menjadi pilar perekonomian nasional yang berdaya saing global serta dapat memajukan kesejahteraan umum



Misi 1

Mewujudkan terselenggaranya seluruh kegiatan di dalam sektor jasa keuangan secara teratur, adil, transparan, dan akuntabel;



Misi 2

Mewujudkan sistem keuangan yang tumbuh secara berkelanjutan dan stabil;



Misi 3

Melindungi kepentingan konsumen dan masyarakat.

TRANSISI OTORITAS JASA KEUANGAN



LATAR BELAKANG OTORITAS JASA KEUANGAN

Perkembangan Sistem Keuangan

OJK terbentuk sebagai
respons atas
kompleksitas di sektor
jasa keuangan

Permasalahan di Sektor Keuangan

- Konglomerasi bisnis
- Hybrid products
- Regulatory arbitrage
- Moral hazard
- Perlindungan konsumen
- Koordinasi lintas sektoral

UU Bank Indonesia No.23 tahun 1999 mengamanatkan pembentukan lembaga pengawasan sektor jasa keuangan



OTORITAS
JASA
KEUANGAN

OTORITAS JASA KEUANGAN

Forum Koordinasi Stabilitas Sistem Keuangan (FKSSK)

KONDISI
KRISIS

PRESIDEN

DPR

Keputusan Pencegahan
& Penanganan Krisis

Rekomendasi Pencegahan
& Penanganan Krisis

Forum Koordinasi Stabilitas Sistem Keuangan (FKSSK)

Ketua
OJK

Gub
BI

MK
(Ketua)

Ketua
LPS

KONDISI
NORMAL



pertukaran
Informasi



pertukaran
Informasi



- Moneter
- Sistem Pembayaran
- Kebijakan
Macroprudential

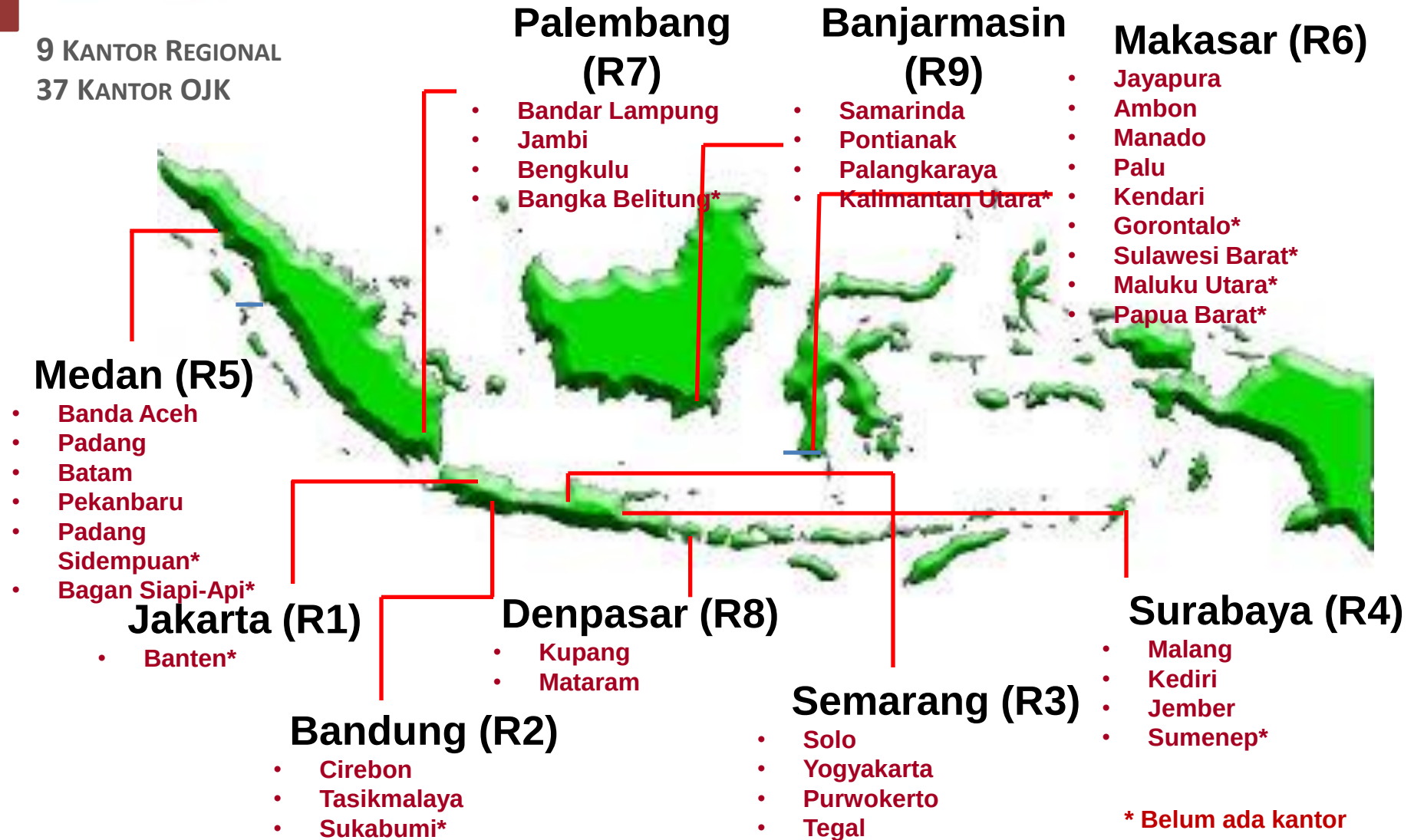
- Perbankan
- Pasar Modal
- IKNB

- Program Penjaminan
- Penyelesaian &
Penanganan Bank Gagal

- Bendahara
Negara
- Otoritas Fiskal

JARINGAN KANTOR REGIONAL DAN KOJK

9 KANTOR REGIONAL
37 KANTOR OJK



PREVENTIF

Literasi & Edukasi
serta Inklusi Keuangan

Pelayanan
Konsumen

Kebijakan
Perlindungan Konsumen

Pemantauan
Market Conduct



REPRESIF

Fasilitasi Penyelesaian
Pengaduan

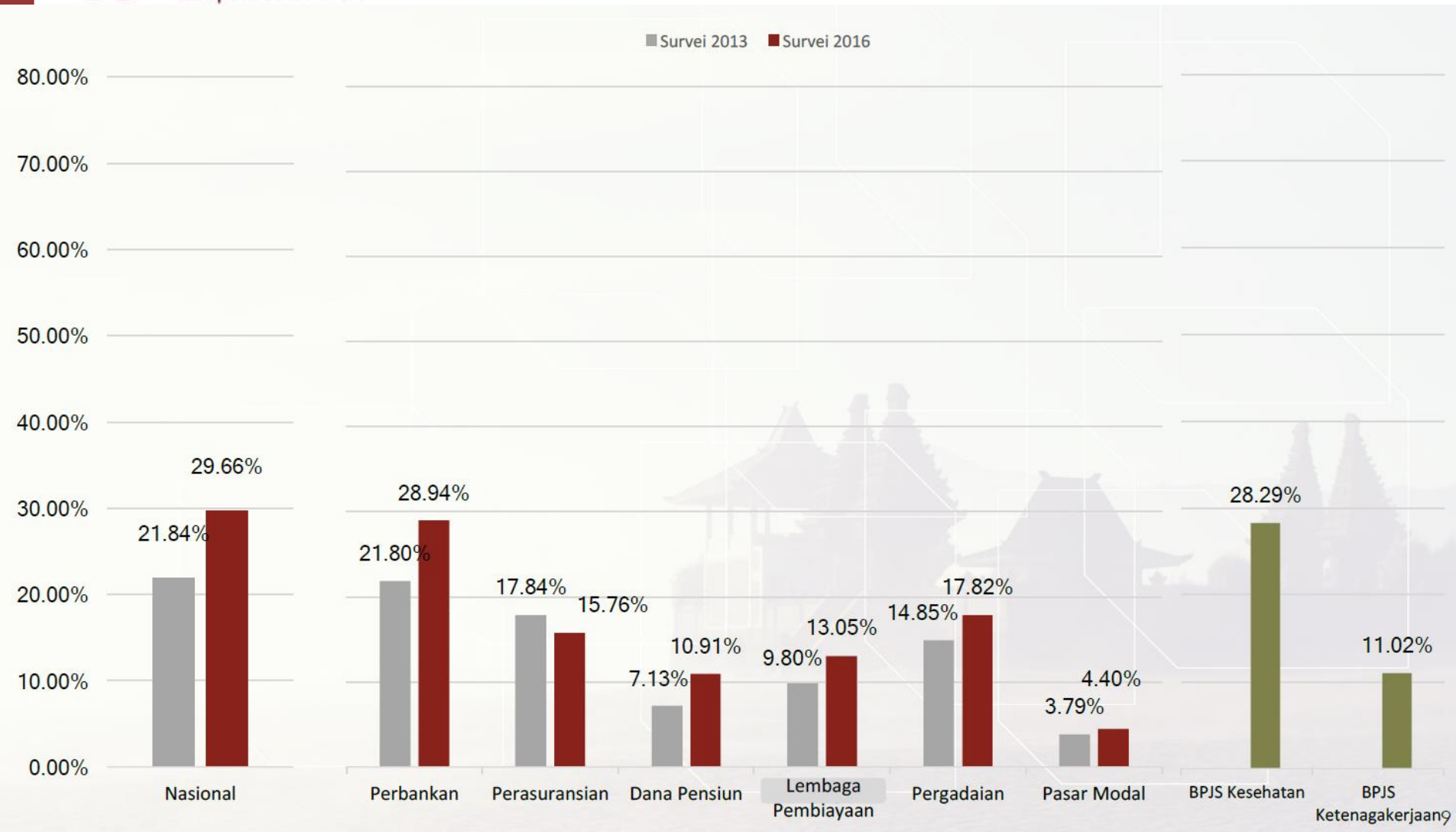
Tindakan Penghentian
Kegiatan / Tindakan Lain

Alternative Dispute
Resolution Atau
Pembelaan Hukum

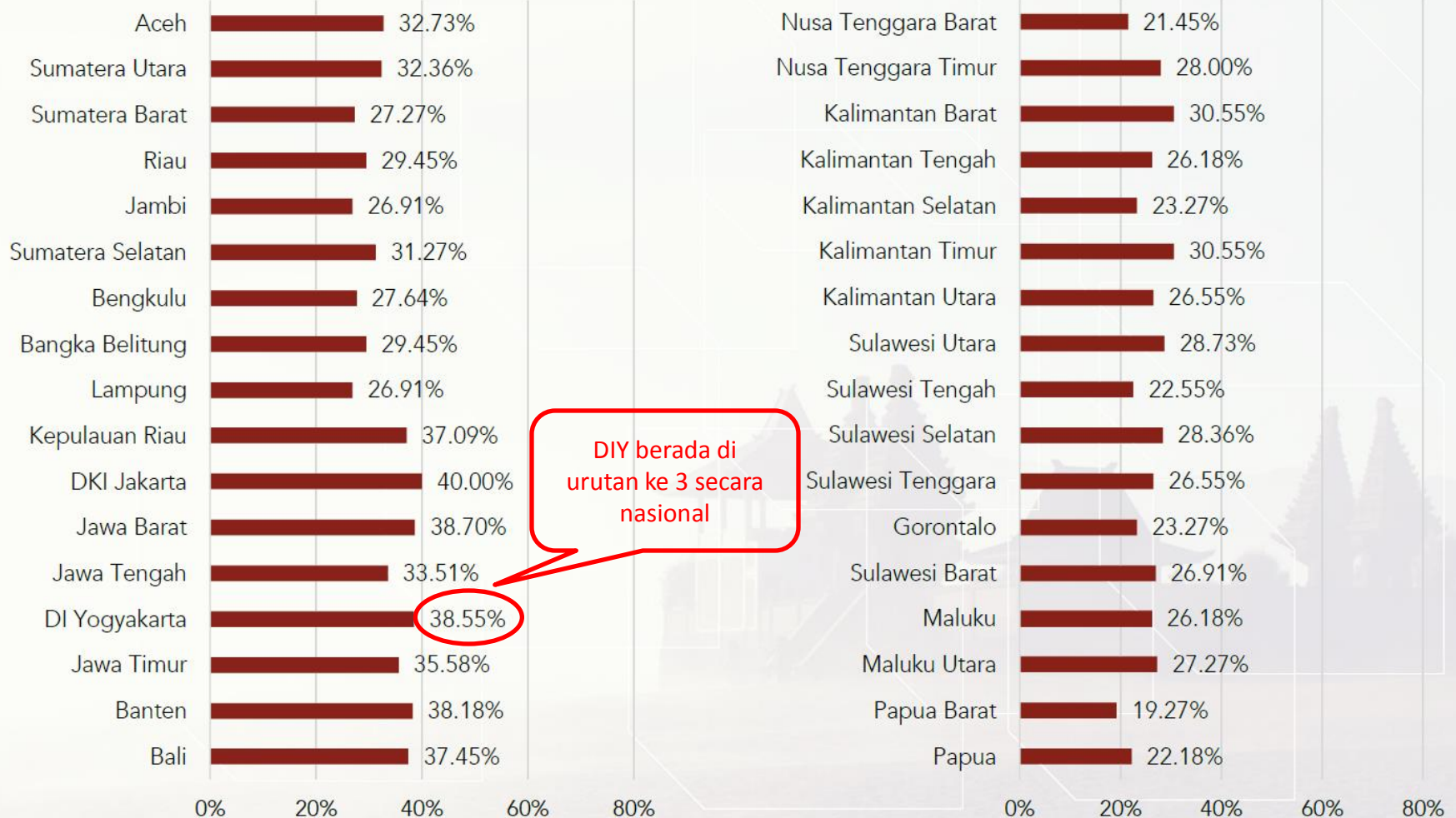


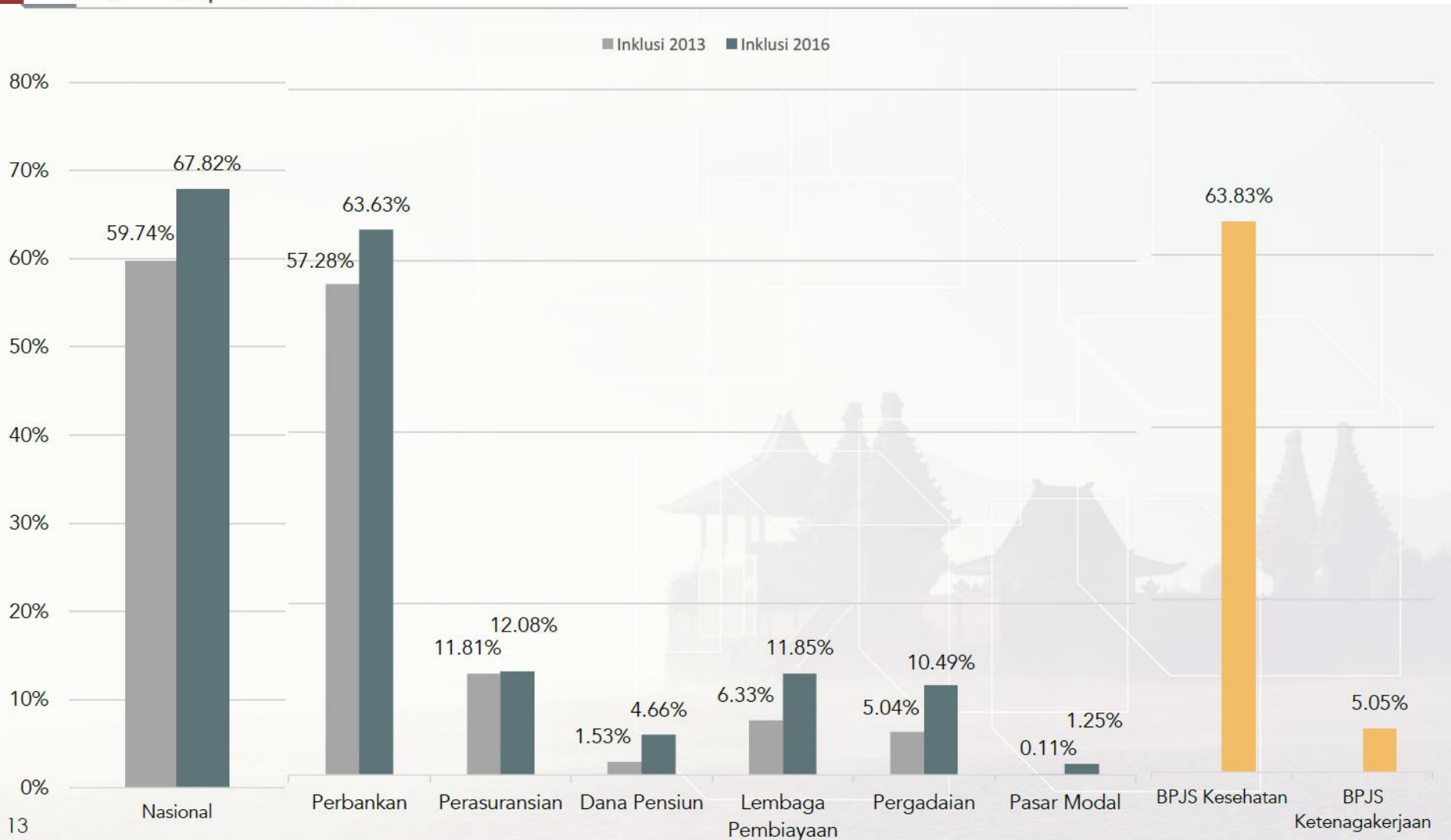
TINGKAT LITERASI KEUANGAN

WELL LITERATE	SUFF LITERATE	LESS LITERATE	NOT LITERATE
Memiliki pengetahuan dan keyakinan tentang lembaga jasa keuangan serta produk dan jasa keuangan, termasuk fitur, manfaat dan risiko, hak dan kewajiban terkait produk dan jasa keuangan, serta memiliki keterampilan dalam menggunakan produk dan jasa keuangan	Memiliki pengetahuan dan keyakinan tentang lembaga jasa keuangan serta produk dan jasa keuangan, termasuk fitur, manfaat dan risiko, hak dan kewajiban terkait produk dan jasa keuangan.	Hanya memiliki pengetahuan tentang lembaga jasa keuangan, produk dan jasa keuangan.	Tidak memiliki pengetahuan dan keyakinan tentang lembaga jasa keuangan serta produk dan jasa keuangan, serta tidak memiliki keterampilan dalam menggunakan produk dan jasa keuangan.

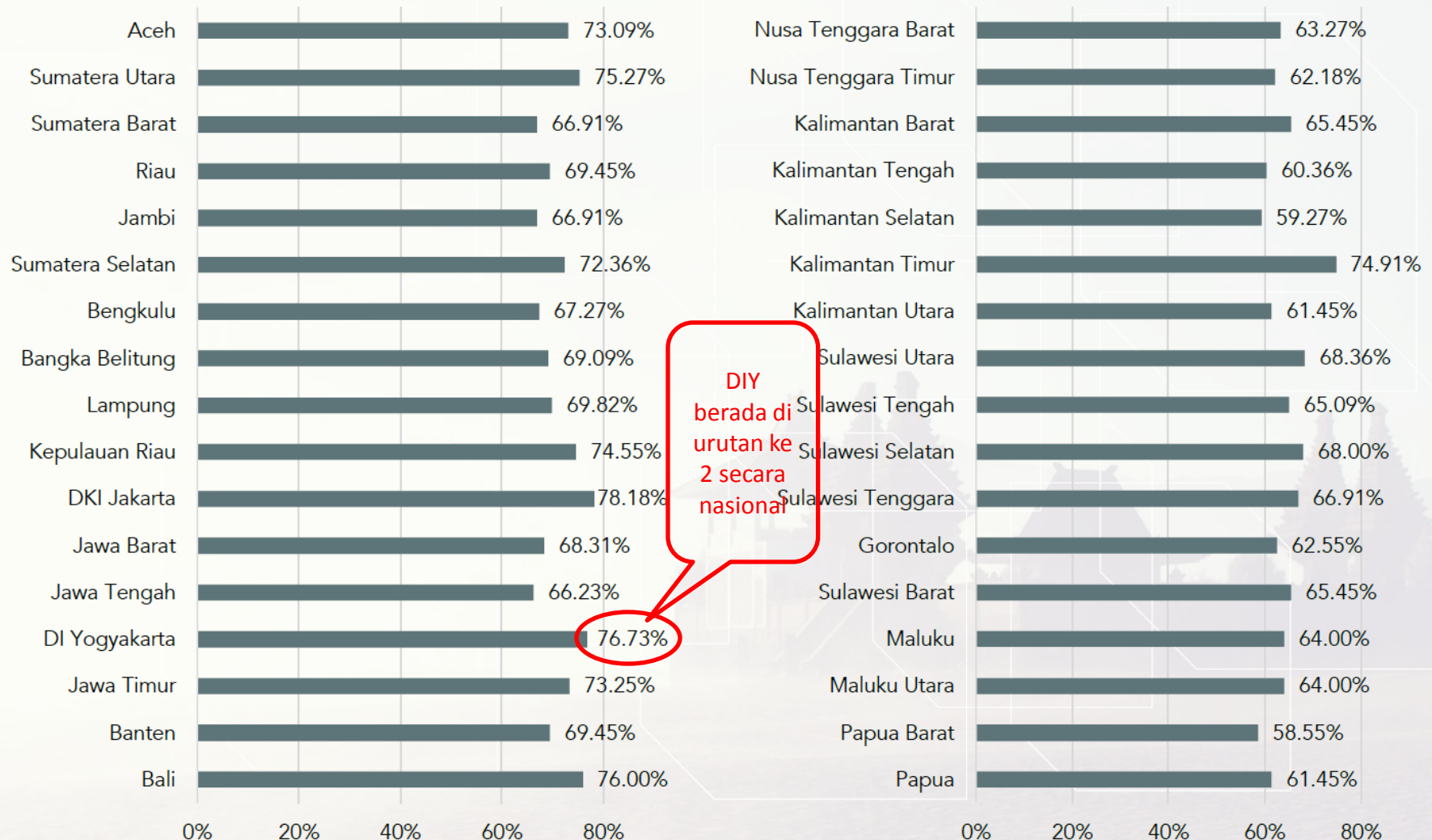


Indeks Literasi Sektor Keuangan





Indeks Inklusi Keuangan



SNLKI 2013



PRIORITAS TARGET & KEGIATAN LITERASI KEUANGAN

Revisit SNLKI



KEGIATAN EDUKASI YANG DILAKUKAN OLEH KOJK DIY



KEGIATAN EDUKASI YANG DILAKUKAN OLEH KOJK DIY



Bijak berinvestasi di Lembaga Jasa Keuangan yang terdaftar/diawasi di OJK



PRODUK LEMBAGA JASA KEUANGAN YG TERDAFTAR/DIAWASI OJK



Sikapi Uang Dengan Bijak

1

KENALI
KEBUTUHAN DAN PRODUKNYA

KENALI KEBUTUHAN KEUANGAN ANDA DAN PILIHLAH PRODUK KEUANGAN YANG SESUAI DENGAN KEBUTUHAN TERSEBUT. PASTIKAN LEMBAGA JASA KEUANGAN DAN PRODUK YANG ANDA PILIH TELAH MEMILIKI IZIN DARI OJK ATAU REGULATOR LAINNYA.



2

KENALI DENGAN SEKSAMA,
MANFAAT DAN RESIKO
YANG ADA JIKA ANDA MENGGUNAKAN PRODUK KEUANGAN TERSEBUT. ANDA BERHAK MENDAPATKAN PENJELASAN YANG LENGKAP DAN JELAS.

PAHAMI

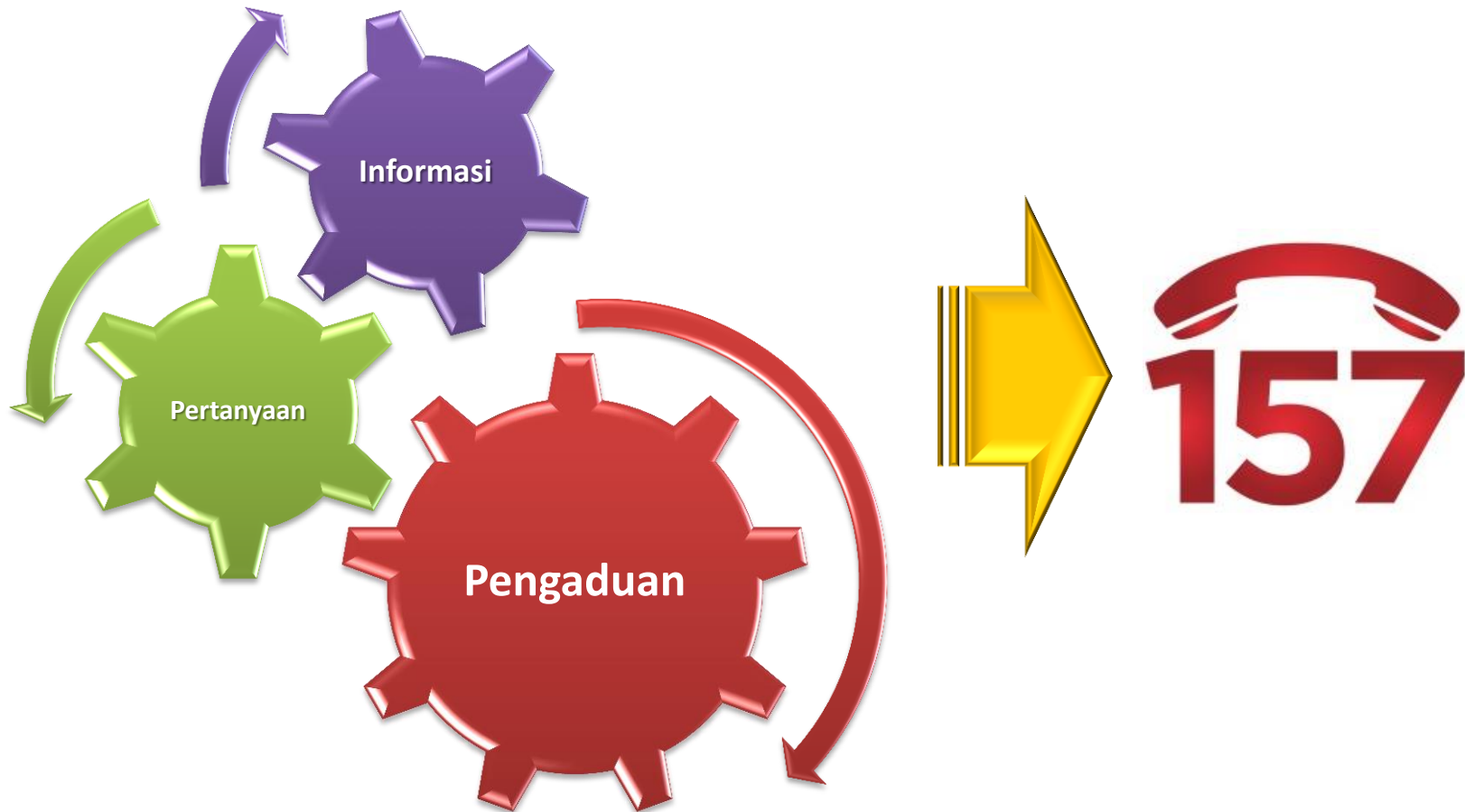
3

HAK DAN KEWAJIBAN
ANDA DALAM MENGGUNAKAN PRODUK KEUANGAN TERSEBUT.

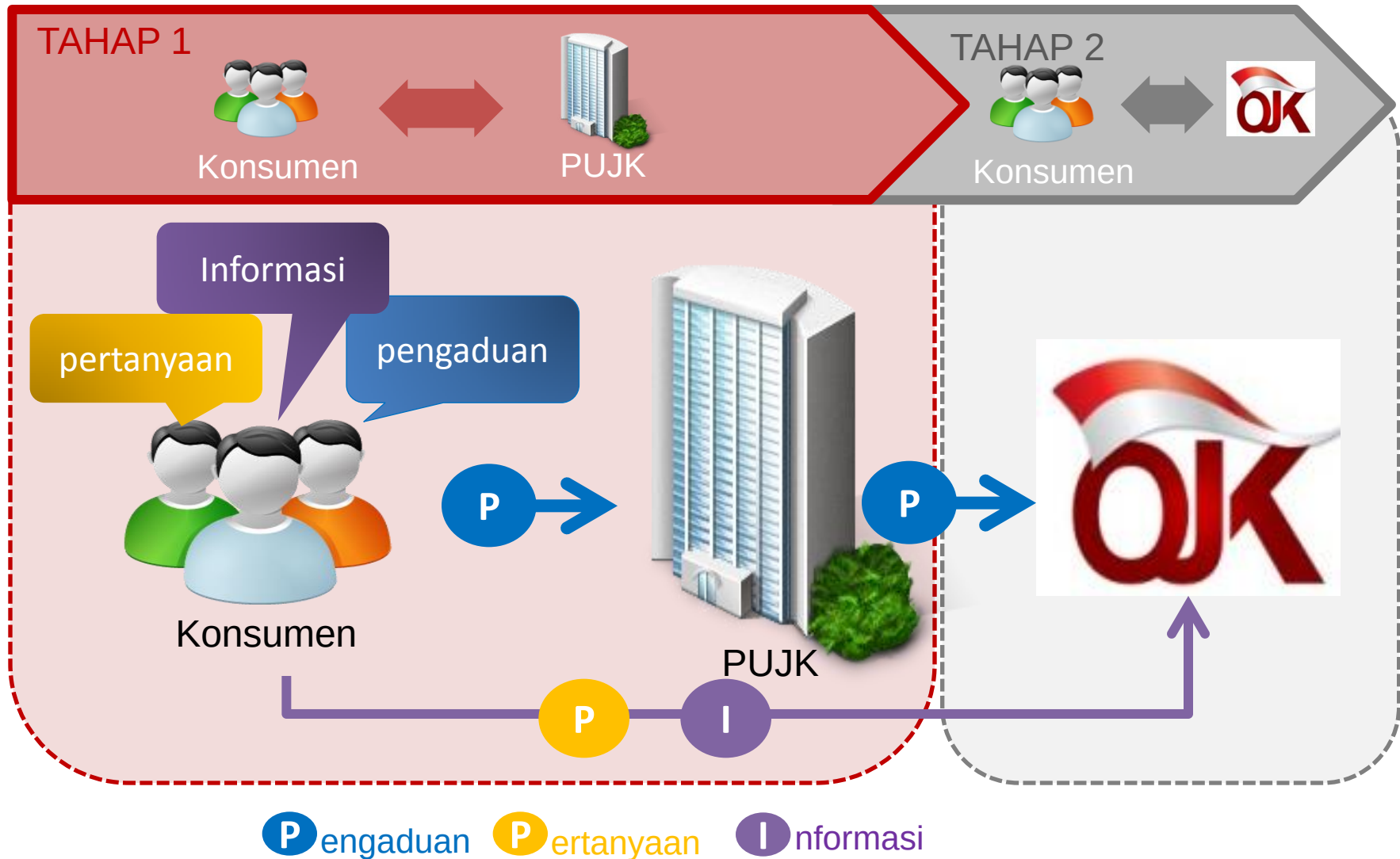
JADILAH KONSUMEN KEUANGAN YANG CERDAS DAN BIJAK DALAM MENGELOLA KEUANGAN.



FUNGSI PELAYANAN KONSUMEN



Alur Layanan Perlindungan Konsumen



Persyaratan Layanan Pengaduan

Pengaduan akan diproses jika data/informasi yang diperlukan sudah terpenuhi :



Bukti telah menyampaikan pengaduan ke LJK dan tanggapan LJK ybs



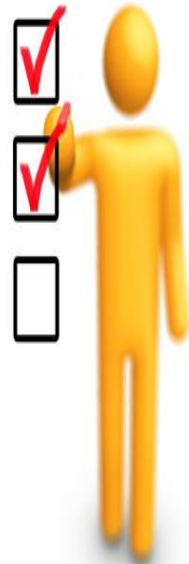
Identitas lengkap Konsumen



Deskripsi pengaduan



Bukti pendukung (jika ada)



Apabila data/informasi tidak dilengkapi oleh Pemohon dalam waktu paling lambat 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pemberitahuan, maka Pemohon dianggap **mencabut** pengaduannya

email



konsumen@ojk.go.id

telepon



157

fax



+ 62 (21) 386 - 6032

online



sikapiuangmu.ojk.go.id

surat



Anggota Dewan Komisioner OJK
Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen
Menara Radius Prawiro Lantai 2
Komplek Perkantoran Bank Indonesia
Jl. M. H. Thamrin No. 2
Jakarta



informasi



pertanyaan



pengaduan

TERIMA KASIH

Kantor Otoritas Jasa Keuangan DIY
Jl. Ipda Tut Harsono No. 12 Muja Muju
Yogyakarta
No Telp. (0274) 6429170

